

Poradní orgán ředitele Nemocnice Jihlava

Zápis z jednání Pacientské rady

(dále jen „PR“)

Datum a čas: 14.4.2026, 14.00 – 17.30 hodin

Místo: knihovna Onkologického oddělení Nemocnice Jihlava

Zapisovatel zápisu: Dita Ondroušková

Schvalovatel zápisu: Ing. Alexander Filip

Zápis uložen: rozeslán účastníkům elektronicky

Přílohy: 0

Účastníci:

Ing. Alexander Filip	přítomen	Ředitel Nemocnice Jihlava
Bc. Michaela Tůmová	přítomna	Hlas onkologických pacientů z.s.
Mgr. Šárka Slavíková	přítomna	Amelie, z.s.
Ing. Marie Ředinová	přítomna	České ILCO, z.s.
Bc. Michaela Frolíková	přítomna	za pacienty
Milada Pachrová	přítomna	za pacienty
Marie Klimešová	přítomna	za pacienty
Květa Bulantová	přítomna	za pacienty
MUDr. Lubomír Slavíček, Ph.D.	přítomen	primář Onkologického oddělení
Mgr. Marta Doskočilová	přítomna	vrchní sestra Onkologického oddělení
Bc. Michaela Kovářů	přítomna	koordinátorka KOC
Dita Ondroušková	přítomna	ombudsman a koordinátor PR

Hosté: Bc. Šárka Fialová – koordinátorka KOC Nemocnice Jihlava

Ing. Iva Hrnčířiková, Ph.D. – MOU Brno

Zuzana Kuklová – Nemocnice Jihlava

Jan Friml – České ILCO, z.s. – Havlíčkův Brod

Program jednání 2. zasedání PR:

- 1) zahájení zasedání
- 2) cesta pacienta nemocnicí – komentovaná prohlídka Onkologického oddělení
- 3) koordinátorky onkologické péče – první zkušenosti z praxe
- 4) představení nového pavilonu
- 5) prostor pro neziskové organizace
- 6) diskuse, dotazy a podněty členů rady

Zápis:

Zahájení zasedání – Dita Ondroušková

Úvodní slovo ředitele Nemocnice Jihlava – Ing. Alexander Filip

Prohlídka onkologického oddělení – v rámci komentované prohlídky onkologického oddělení byly členům PR a hostům ukázány stávající prostory onkologického oddělení. Primář MUDr. Lubomír Slavíček, Ph.D. a vrchní sestra Mgr. Marta Doskočilová seznámili členy PR a přítomné hosty s provozem onkologického oddělení, navštíveno bylo nově zřízené zázemí koordinátorek onkologické péče, následovala prohlídka lůžkové části, úseku odběrů biologického materiálu a úseku převazů intravenozních vstupů, zhlédnuty byly nově zřízené prostory ambulantního chemostacionáře a stávající chemostacionář, zájemci byli provedeni ozařovny. V průběhu prohlídky bylo natáčeno video na sociální síť tiskovou mluvčí Nemocnice Jihlava Mgr. Monikou Zachrlovou za přítomnosti reportéra TV Nova Davida Pika.

Koordinátorky onkologické péče – Bc. Šárka Fialová DiS. a Bc. Michaela Kovářů popsaly svoje první zkušenosti - co se v praxi osvědčuje a kde je naopak prostor pro další rozvoj. Jako velmi přínosná byla vyhodnocena úzká spolupráce zdravotnického personálu, koordinátorek a dalších odborností. Zazněla shoda na tom, že je vhodné systematicky sdílet zkušenosti s ostatními koordinátorkami onkologické péče napříč zařízeními a vytvořit prostor pro pravidelné předávání podnětů, dobré praxe a praktických zkušeností. Dále bylo hovořeno o zapojení praktických lékařů do chodu Komplexního onkologického centra a o významu jejich role při včasném zachytu onemocnění, následné komunikaci i péči o pacienty po léčbě. Současně bylo konstatováno, že zájem o služby koordinátorek a celkové využívání nově nastaveného systému předčil původní očekávání. Do budoucna tak byla otevřena diskuse o možném personálním posílení týmu koordinátorek, případně o dalším organizačním nastavení této agendy tak, aby byla zachována vysoká kvalita poskytované podpory pacientům.

Ředitel Nemocnice Jihlava Ing. Alexander Filip představil členům a hostům PR připravovaný nový pavilon, resp. celý objekt výstavby, včetně plánovaného propojení jednotlivých částí areálu tak, aby byl pohyb pacientů nemocnicí co nejpřehlednější, komfortní a uživatelsky přívětivý. Diskuse se vedla zejména nad tím, jak nové prostory využít také pro aktivity podporující kvalitu života onkologických pacientů.

V návaznosti na tuto část jednání byla otevřena otázka zázemí pro patientské a neziskové organizace. Ředitel nemocnice Jihlava Ing. Alexander Filip přislíbil vytipování vhodných prostor, které by mohly sloužit ke schůzkám a setkávání zástupců patientských organizací, konkrétně byla zmíněna organizace Bellisky. K tomuto tématu sdělila zkušenosti Ing. Iva Hrnčířiková, Ph.D. z MOU v Brně, kde funguje bezpečné a neformální prostředí pro pacienty formou pravidelných setkání u kulatého stolu. Ta probíhají přibližně jednou za tři týdny za účasti pacientů a pracovníka edukačního centra. Smyslem těchto setkání není odborná edukace, ale sdílení zkušeností, vzájemná podpora a otevřený rozhovor. Setkávání jsou rozdělena podle jednotlivých diagnóz.

Ze strany Hlasu onkologických pacientů byla nabídnuta spolupráce v oblasti onkologické a dalších podpůrných aktivit. Bylo konstatováno, že obdobné programy by byly přínosem také pro pacienty Nemocnice Jihlava. Zmíněno bylo rovněž cvičení pilates, které již v nemocnici probíhá.

Diskutován byl i návrh „neformální ambulance“ či poradenského setkání jednou měsíčně, kam by pacienti mohli přijít doplnit si informace, na které v ambulanci nezbyl čas nebo které jim při běžném vyšetření unikly.

Představen byl také pilotní projekt Onkofit, zaměřený na pohybové aktivity pro onkologické pacienty (např. jóga nebo kondiční cvičení), který již probíhá v Brně, v Praze a v Plzni, s ambicí dalšího rozšiřování.

Vznesen byl rovněž dotaz na dostupnost materiálů pro pacienty zaměřených na péči o jizvu po operaci. Bylo přislíbeno jejich dodání.

Dále byl zmíněn projekt Nemocnice Jihlava – Portál pacienta, který bude spuštěn ve zkušebním provozu od května 2026. Podrobněji bude členům PR představen na dalším zasedání PR plánovaném na listopad 2026.

Dále bylo hovořeno o kurzech komunikace pro zdravotnický personál, o spolupráci s paliativním týmem a psycholožkou, stejně jako o možnostech dobrovolnictví.

Bylo dohodnuto sdílení formuláře pro průzkum mezi pacienty, který může napomoci dalšímu rozvoji služeb Komplexního onkologického centra. Současně zazněla připomínka k úpravě sekce věnované pacientům na webových stránkách nemocnice.

V návaznosti na diskusi o formách informování pacientů panovala mezi přítomnými shoda, že pokud budou veškeré podstatné a aktuální informace přehledně dostupné v připravovaném Portálu pacienta, bylo by zcela dostačující doplnit tento systém pouze o menší informační koutek s tištěnými letáky. Ten by sloužil zejména pacientům preferujícím osobní formu získávání informací nebo těm, kteří nemají snadný přístup k digitálním technologiím. V rámci diskuse se přítomní shodli na vhodném modelu předávání informací pacientům, který by byl víceúrovňový a vzájemně provázaný. Vstupním a orientačním bodem pro pacienty by byly koordinátorky onkologické péče, které by pomáhaly s navigací systémem, organizací péče a základními praktickými informacemi. Veškeré klíčové a průběžně aktualizované informace by byly soustředěny v portálu pacienta, jenž by sloužil jako hlavní digitální informační zdroj. Individuální informace vztahující se ke konkrétnímu zdravotnímu stavu, léčbě a dalším medicínským otázkám by pacient získával přímo v ordinaci od ošetřujícího lékaře. Tento systém by byl dále doplněn tištěnými informačními materiály dostupnými v informačním koutku a rovněž pravidelnými setkáváními pacientů zaměřenými na sdílení zkušeností, vzájemnou podporu a předávání praktických rad. Současně byl pozitivně vnímán i návrh „neformální poradny“ či „neformální ambulance“, kde by pacienti mohli v klidném prostředí doplnit informace, které při běžné ambulanci návštěvě nezazněly nebo zůstaly nejasné.

Mediální podpora a propagace Komplexního onkologického centra – v průběhu celého zasedání patientské rady byly pořizovány ilustrační záběry určené k propagaci Krajského onkologického centra Nemocnice Jihlava. V závěrečné části jednání byly natočen y také rozhovory s Bc. Michaelou Tůmovou, Mgr. Šárkou Slavíkovou, Ing. Marií Ředinovou a paní Květou Bulantovou.

Celou mediální prezentaci organizačně zajišťovala zaměstnankyně Nemocnice Jihlava Zuzana Kuklová společně s kameramanem Tomášem Digrinem. Výstupy budou postupně zveřejněny na sociálních sítích Nemocnice Jihlava a rovněž v interním televizním vysílání v čekárnách Nemocnice Jihlava. Současně bude činnost PR a její zasedání podpořeno také ve zpravodajství Hitrádio Vysočina.

Další domluvené kroky a navazující zajištění

- **Vedení nemocnice** – vytipovat a připravit vhodné prostory pro setkávání patientských organizací a podpůrné aktivity pacientů
- **Hlas onkologických pacientů (Bc. Michaela Tůmová)** – zajištění dodání informačních materiálů pro pacienty zaměřených na péči o jizvu po operaci a zajištění dodání formuláře pro patientský průzkum
- **Mgr. Marta Doskočilová** – příprava návrhu informačního koutku s tištěnými materiály navazujícího na digitální portál pacienta
- **Dita Ondroušková** – úprava patientské sekce webových stránek nemocnice
- **Zuzana Kuklová a Mgr. Monika Zachrlová** – zajištění propagace pořízených videí a mediálních výstupů ze zasedání PR, včetně zveřejnění na sociálních sítích Nemocnice Jihlava a v interním televizním vysílání v čekárnách nemocnice Jihlava
- **Patientské organizace** – zaslání podnětů k možnostem spolupráce (onkojoga, podpůrná setkání,...).

Stanoven další termín zasedání PR – 11.11.2026 ve 13.00 hodin v Nemocnici Jihlava

- Představení a praktická ukázka Portálu pacienta – Mgr. David Zažimal
- Zkušenosti koordinátorek onkologické péče po dalším období provozu
- Další program bude upřesněn